

# CONDUIRE UN CHANGEMENT PROFESSIONNEL

## RS 51 38 Conduire un changement Professionnel

Durée : 30 heures (2,5 jours)

Modalités : Formation mixte / Blended

Profils des apprenants

- Professionnels des métiers de l'accompagnement (cadres dirigeants, managers, coaches, consultants) et toute personne intervenant dans le champ des relations humaines et/ou des organisations,

Prérequis

- Expérience professionnelle de 3 ans minimum

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : Ouverture des accès à la plateforme Digiforma 10 jours avant le lancement

### Objectifs pédagogiques

- Analyser le changement pour en maîtriser la portée et les enjeux dans le but d'élaborer une stratégie globale d'accompagnement et de déploiement du changement
- Anticiper les limites du changement pour faire face aux résistances, prévenir et gérer les éventuels conflits afin de créer une dynamique de groupe positive
- Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale pour assurer une communication efficace et renforcer la portée du message
- Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les questions et remarques de son/ses interlocuteurs pour encourager les interventions constructives
- Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi sans heurter son/ses interlocuteurs
- Identifier les typologies de situations difficiles pour les anticiper et les gérer avec efficacité et diplomatie
- Déployer et piloter le changement afin de donner du sens au changement, lever les résistances et atteindre les résultats visés

## Contenu de la formation

**Formation mixte/blended composée de modules synchrones et asynchrones (30h) :**

- En amont de la formation, Diagnostic en ligne avec l'outil EQ-i, suivi d'un Debrief individuel à distance avec un formateur certifié (1,5h)
- Séquence 1 - Diagnostiquer le changement professionnel et les points de blocage (7h)
- Séquence 2 - Faire adhérer au changement pour réussir sa mise en œuvre (1,5h)
- Séquence 3 - Conduire et piloter un changement avec habilitation à un outil d'accompagnement à la conduite du changement EQ-i (20h)

*Exercices avec mises en situation tout au long de la formation*

**Séquence 1 - Module 1 : Identifier les enjeux des changements professionnels / Module digital asynchrone – 3 h**

- Clarifier et traiter les différents types d'accompagnement du changement professionnel
- Détecter les difficultés à changer, les risques et facteurs de résistance
- Identifier les alliés et résistants dans un changement
- Accompagner le processus dans toutes ses étapes, les individus et les systèmes

**Séquence 1 - Module 2 : Prévenir et gérer les conflits / Module synchrone en collectif en distanciel – 4 h**

- Identifier les différentes émotions face au changement, les peurs et situations stressantes face au changement
- Savoir identifier les différentes émotions face au changement
- Connaître les types de peurs face au changement
- Renforcer son intelligence émotionnelle
- Mise en situation : Exercices sur des cas des participants.

**Séquence 2 – Module 1 : Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale / Module digital 1,5 h**

- Connaître les bases de la communication : les 9 canaux, modes et registres
- Intégrer les techniques d'assertivité dans sa communication et sa mise en application

**Séquence 3 - Module 1 - Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les différents types d'interlocuteurs / Module synchrone collectif en présentiel ou distanciel et module asynchrone - 9,5h**

- Adopter une posture d'accompagnateur du changement
- Connaître et appliquer les techniques d'écoute professionnelle attentive et non directive
- Savoir identifier les attentes et les besoins de son interlocuteur grâce à un outil de diagnostic

- Maîtriser l'art du questionnement lors d'un entretien de conduite du changement

### **Séquence 3 - Module 2 : Piloter le changement et lui donner du sens / Module synchrone collectif en présentiel ou distanciel et module asynchrone - 9h**

- Identifier les objectifs liés au changement avec un outil de diagnostic
- Caractériser les différentes étapes des processus de conduite du changement
- Communiquer sur le bilan de la conduite du changement
- Mobiliser et engager les individus dans la conduite du changement

### **Séquence 3 - Module 3 : Ancrer le changement dans la durée / Module synchrone et asynchrone - 1,5h**

- Etablir et mettre en œuvre un plan d'action sur le moyen et long terme
- Utiliser les techniques de suivi de gestion de projet (indicateurs de suivi, outils, tableau de bord)

## **Organisation de la formation**

### **Ressources pédagogiques et techniques**

Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :

- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation variés mêlant articles, lectures, vidéos, etc.
- De mises en pratique sous la forme d'exercices, d'études de cas, de mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- De points réguliers de compréhension et d'actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- Les parcours blended sont hébergés sur la plateforme Digiforma qui offre un espace extranet individualisé par apprenant avec forum de discussion intégré.

### **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un Questionnaire et une étude de cas mis à disposition par l'organisme certificateur Excellens Formation permettront de certifier les compétences acquises.
- Un certificat IFOD sera transmis en parallèle pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

## Certification du RS 5138

La certification Excellens Formation "Conduire un changement professionnel" est éligible au CPF code RS5138 et permet d'attester que les techniques et méthodes de conduite de changement sont acquises.

La certification atteste notamment des compétences suivantes :

- 1 - Diagnostiquer et mener un changement
- 2 - Faire face aux résistances dues au changement, grâce à une bonne préparation.
- 3 - Déployer et piloter le changement de manière efficace, avec des compétences en communication avérées, et l'ancrer profondément au sein de son organisation.

## Équipe pédagogique

Ce cycle est animé par une équipe d'intervenants professionnels certifiés

- Lucie Luras
- Raphael Bensaid
- Boris Lehmann
- Catherine Denner

Pour en savoir plus : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

## Suivi qualité

- Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant.
- Un questionnaire à froid est envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.