

# ATELIERS DE PERFECTIONNEMENT SYTEMIQUE

**Durée:** 13.00 heures (1.50 jours)

**Modalités :** Formation mixte

## Profils des apprenants

- Cette formation s'adresse aux professionnels des métiers de l'accompagnement, cadres dirigeants, managers, coachs, consultants, facilitateurs et toute personne intervenant dans le champ des relations humaines et/ou des organisations

## Prérequis

- 3 ans d'expérience professionnelle. Avoir suivi une formation initiale à l'approche systémique (de préférence à l'IFOD)

**Accessibilité :** Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. Nos salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap par rampe d'accès, ou par ascenseur équipé à cet effet. L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse [ana.borges@ifod.fr](mailto:ana.borges@ifod.fr).

**Délais d'accès à la formation :** 10 jours

## Objectifs pédagogiques

- Disposer d'un regard systémique différent sur les personnes, les collectifs et les organisations
- Mettre en œuvre des outils de modélisation
- S'entraîner à accompagner des situations difficiles
- Différencier les intentions des effets obtenus et s'adapter en conséquence

## Contenu de la formation

- Atelier 1 : Représenter les systèmes (3,5 heures)
  - Modéliser le système considéré, c'est commencer à en questionner notre représentation en l'externalisant.
  - Où posons-nous la frontière ? Comment déterminons-nous ce qui est dedans, dehors ?
  - Où nous représentons-nous ?
  - Quels sont les acteurs, quelles relations entre eux, quels liens les unissent, comment réagissent-ils à la situation ? Quels sont les blocages, les conflits, les loyautés en jeu ?
  - Que ressentons-nous en regardant notre représentation ?
  - Voici quelques exemples de questions que nous nous entraînerons à poser en utilisant différents dispositifs : "dessin systémique", "boucles causales", "constellations d'objets"...
- Atelier 2 : Questionner les systèmes (3,5 heures)
  - Une fois notre système modélisé et externalisé comme objet d'étude, ce qui nous permet d'en questionner la subjectivité, nous utiliserons les 3 grandes questions que nous ont légués les grands anciens de "Palo-Alto" :
  - le Groupe Bateson en travaillant sur les paradoxes de la communication a contribué à faire émerger ce qu'Yves Wilkin a qualifié de "nouvelle communication", formalisée en partie par Paul Watzlawick dans "Une logique de la communication". Nous nous intéresserons aux paradoxes, aux implicites de la communication dans le système, aux ordres véhiculés tacitement.
  - le Mental Research Institute fondé par Don Jackson s'est, entre autres, intéressé à la fonction du problème dans le système, interrogation prolongée par Jay Haley, puis l'école de Milan (Mara Selvini) avec la Connotation Positive. Nous interrogerons les situations apportées par les participant(e)s sous cet angle : quelle fonction pourrait remplir le problème pour le maintien du système ? Comment peut-il participer d'un processus homéostatique ?
  - le Centre de Thérapie Brève de Dick Fisch s'est focalisé sur "le réducteur de complexité" constitué par "les tentatives de solution dysfonctionnelles". Qu'est-ce qui a déjà été tenté par les acteurs pour résoudre le problème ? Quels résultats cela a-t-il amené ? Quelles orientations cela peut-il nous fournir pour l'accompagnement ?
- Atelier 3 : Accompagner les systèmes (3,5 heures)
  - En prolongement de l'exploration du système sous l'angle des "tentatives de solution dysfonctionnelles", l'approche stratégique interactionnelle nous invite à tenter de sortir du "toujours plus de la même chose" dénoncé par Paul Watzlawick ("more of the same...").

SAS IFOD au capital de 3 000€ - Siège social : 7 Rue d'Astorg, 75008 Paris | 01 40 20 21 22 | [infos@ifod-cie.fr](mailto:infos@ifod-cie.fr)

RCS : Paris B 797696655 | CODE APE : 8559A | N° D'ORGANISME DE FORMATION : 11755093375 auprès de la préfecture IDF.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR67797696655 - [www.ifod.fr](http://www.ifod.fr)

- Nous utiliserons un mapping des interactions pour imaginer des stratégies de sortie des boucles de renforcement de la situation problématique.
- Parcours digital estimé à 2,5 heures, composé de modules préparatoires, d'ancrage et de validation des acquis sous forme de QCM ou d'exercices

## Organisation de la formation

### Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :
- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation, pouvant être accompagnés de vidéos, photos, reportages, etc.
- Des mises en pratique sous la forme d'exercices, études de cas, mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- Des points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un parcours digital « fil rouge » sur la plateforme Digiforma avec modules préparatoires et d'ancrage disponible tout au long de la formation (et pendant une durée d'un an) pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation et évaluer ses acquis.

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de Quiz ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un certificat IFOD pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

### Équipe pédagogique

Cette formation est animée par le Coach certifié :

- Christophe KEROMEN

Plus d'infos sur : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

## Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.