

# COACH ATTITUDE 2024

**Durée:** 56.00 heures (6.00 jours)

**Modalités :** Formation mixte

## Profils des apprenants

- Managers, chefs de projets, dirigeants, cadres dans la fonction RH, aux entreprises... justifiant d'une expérience professionnelle significative.

## Prérequis

- Expérience professionnelle de 3 ans minimum.

**Accessibilité :** Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. Nos salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap par rampe d'accès, ou par ascenseur équipé à cet effet. L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse ana.borges@ifod.fr.

**Délais d'accès à la formation :** 10 jours

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les modèles de conduite d'entretiens inspirés du coaching
- Contribuer activement au développement des collaborateurs
- Accompagner les managers dans leurs entretiens individuels
- Échanger les bonnes pratiques

## Contenu de la formation

- Séminaire 1 : La posture Coach – La relation de coaching (3 jours)
  - Le coaching : origines, définition et champs d'intervention
  - Posture et compétences du coach
  - Applications de la posture coach en tant que Manager, Consultant, cadre RH
  - L'écoute de l'autre pour créer la confiance
  - Les 9 canaux de communication
  - L'intelligence émotionnelle au service de l'intelligence relationnelle
  - Le rôle des émotions, leurs manifestations et leurs impacts
  - L'échelle de conscience émotionnelle : les émotions parasites
- Séminaire 2 : Accompagnement individuel – Le pilotage d'entretien (3 jours)
  - Les qualités d'une reformulation impactante
  - L'art du questionnement
  - Les autres modes d'intervention (feedback, recadrage, confrontation ...)
  - Les types d'entretiens professionnels
  - La conduite d'entretien en posture coach
  - Les différentes phases d'un entretien
  - Le modèle GROW
- Parcours digital estimé à 14 heures, composé de modules préparatoires, d'ancrage et de validation des acquis sous forme de QCM ou d'exercices

## Organisation de la formation

### Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Ces parcours sont composés :

- D'apports théoriques apportés par le formateur à travers des supports de formation, pouvant être accompagnés de vidéos, photos, reportages, etc.
- Des mises en pratique sous la forme d'exercices, études de cas, mises en situation en individuel ou en sous-groupe.
- Des points réguliers de compréhension et actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
- De moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.
- D'un parcours digital « fil rouge » sur la plateforme Digiforma avec modules préparatoires et d'ancrage disponible tout au long de la formation (et pendant une durée d'un an) pour retrouver tous les éléments essentiels de la formation et évaluer ses acquis.

#### **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de Quiz ou exercices est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un certificat IFOD pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'école pour cette formation.

#### **Équipe pédagogique**

Cette formation est animée par une équipe de Coachs certifiés :

- Sonia THIRION
- Etienne LEROY
- Baptiste CALTE

Plus d'infos sur : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

#### **Suivi qualité**

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.