

FACILITER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SEIN D'UNE ORGANISATION 2025

Durée: 149.00 heures (14.00 jours)

Modalités : Formation mixte

Profils des apprenants

- Dirigeants / Managers / Chefs de projet / Chargés de mission / RRH/DRH / Coordinateurs de réseaux professionnels / Acteurs du changement / Formateurs / Coachs / Consultants / Facilitateurs d'outils spécifiques

Prérequis

- Aucun pré-requis de diplôme
- Une expérience professionnelle minimum de 5 ans
- Admission sur la base d'un entretien préalable avec le responsable pédagogique du parcours. Le projet de l'apprenant est ainsi analysé et mis en cohérence avec les compétences visées par la formation

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations (présentiel ou en distanciel). L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référente handicap Ana Borges (01 40 20 21 22 - ana.borges@ifod-cie.fr).

Délais d'accès à la formation : 11 jours

Objectifs pédagogiques

- S'approprier et expérimenter les principes fondamentaux de l'intelligence collective pour en comprendre les enjeux et les dynamiques.
- Développer une posture et des compétences de facilitation pour concevoir et animer des processus d'intelligence collective adaptés aux contextes et aux besoins.
- Maîtriser l'intelligence collective comme levier de transformation et d'innovation pour accompagner les organisations et les équipes vers plus de coopération.

Contenu de la formation

- Séminaire 1 : Découvrir les fondamentaux de l'intelligence collective et la posture de facilitateur (14h)
 - Expérimenter la dynamique groupale et ses enjeux
 - Comprendre les principes et les éléments clés d'un processus d'intelligence collective
 - Identifier les spécificités de la posture de facilitateur de l'intelligence collective et les compétences associées
 - Analyser les différents contextes d'intervention et appréhender les freins potentiels à l'intelligence collective
 - Créer un cadre sécurisé et un environnement propice à l'intelligence collective
 - *Lancement du projet de facilitation en sous-groupes
- Séminaire 2 : Concevoir des ateliers collaboratifs (14h)
 - Identifier les cadres potentiels du développement de l'intelligence collective : équipe, groupe ou réseau
 - Comprendre et expliciter les enjeux d'intelligence collective dans un contexte donné
 - Construire et partager le cadre de l'intervention, en cohérence avec les besoins exprimés par les parties prenantes, et les contraintes internes et externes
 - Objectiver les critères de réussite de l'intervention : ce que le processus va produire, et ce qu'il ne produira pas
 - Explorer une typologie d'outils pertinents par rapport aux enjeux et au cadre de l'action de facilitation
 - Expérimenter certains outils pour approfondir sa compréhension d'une posture facilitante
- Séminaire 3 : Animer des séquences de facilitation de l'intelligence collective (14h)
 - Expérimenter un large éventail de techniques de facilitation de l'intelligence collective
 - Se doter de méthodes pour installer la confiance et susciter la participation active
 - Stimuler l'idéation et la créativité

- Explorer la visualisation et les techniques de synthèses collectives
- Favoriser la prise de décision et la priorisation en intelligence collective
- Susciter l'engagement et la mise en action collective
- *Avec un temps de supervision du projet de facilitation en sous-groupes
- Séminaire 4 : Développer son intelligence émotionnelle dans sa posture de facilitateur (14h)
 - Clarifier la place des émotions dans le rôle du facilitateur
 - Développer sa conscience de soi et sa capacité d'autorégulation émotionnelle
 - Comprendre l'impact des émotions sur la dynamique de groupe
 - Affiner sa perception des signaux émotionnels individuels et collectifs pour mieux adapter son intervention
 - Savoir créer un cadre sécurisant qui encourage l'expression et la régulation des émotions dans un collectif
 - Développer son agilité émotionnelle pour gérer tensions, résistances et conflits avec plus de fluidité
 - *Avec entraînement collectif au processus d'évaluation final
 - *Avec diagnostic EQ-i préalable et explication en classe avec un Coach Formateur Certifié EQ-i
- Séminaire 5 : Explorer, expérimenter, animer avec une immersion dans la facilitation avancée (7h)
 - Maîtriser / Approfondir des méthodes avancées comme le Design Thinking, le Forum Ouvert, le World Café
 - Intégrer la facilitation graphique dans sa pratique
 - Faciliter des processus de co-développement et de résolution de problèmes complexes
 - Co-concevoir des parcours d'intelligence collective sur le long terme pour ancrer les apprentissages
- Séminaire 6 à distance : Maîtriser la facilitation distancielle de l'intelligence collective (7h)
 - Maîtriser les fondamentaux de la facilitation en distanciel et ses spécificités par rapport au présentiel
 - Créer un cadre engageant et inclusif pour favoriser la participation à distance
 - Utiliser efficacement les outils numériques collaboratifs (Miro, Klaxoon, Zoom, Teams, etc.)
 - Expérimenter des techniques d'animation favorisant l'interactivité et l'intelligence collective en ligne
 - Adapter sa posture de facilitateur aux contraintes et opportunités du distanciel
 - Prévenir et gérer les défis du distanciel (fatigue numérique, attention dispersée, engagement fluctuant)
 - *Avec un temps de supervision du projet de facilitation en sous-groupes
- Séminaire 7 : Devenir Facilitateur de la transformation organisationnelle (14h)
 - Comprendre les principes d'une approche systémique, en lien avec les enjeux d'intelligence collective : ce qu'est un « système intelligent »
 - Identifier les apports de l'intelligence collective dans une démarche de transformation respectueuse de l'écosystème humain
 - Construire une démarche de transformation inspirante : créer le centre et diffuser sur le territoire
 - Se confronter en toute intelligence aux modèles de transformation
 - *Avec entraînement collectif au processus d'évaluation final
- Séminaire 8 : Processus d'évaluation vécu en collectif (14h)
 - Valider ses compétences de facilitateur à travers un processus de certification collectif
 - Présenter un projet de groupe de facilitation de l'intelligence collective (design et animation)
 - Animer une séquence de facilitation devant un groupe de pairs
 - Démontrer sa compréhension théorique et conceptuelle de la facilitation de l'intelligence collective
 - Intégrer les feedbacks reçus pour améliorer sa pratique de facilitation
- En parallèle un parcours digital sur la plateforme DIGIFORMA, composé de modules préparatoires, d'ancrage et d'exercices d'intersession pour chaque séminaire (48h - Estimation à 7h pour un séminaire de 2 jours et 3h pour un séminaire d'1 jour)
- Trois séances de supervision individuelle pendant le parcours, pour chaque participant avec un des Coachs Formateurs du dispositif de formation (3h)
 - Pour favoriser la prise de recul en position méta sur ses apprentissages
 - Pour aborder sereinement les mises en application en sous-groupe ou les processus d'évaluation collectif
- Un projet de facilitation en sous-groupe, amorcé dès le premier séminaire et assuré en mode fil rouge sur plusieurs séminaires

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Les formations de l'IFOD et du CIE proposent aux apprenants des parcours Blended vivants et engageants aux modalités variées, centrés sur les besoins apprenants et leurs émotions. Dans le parcours Facilitateur de l'Intelligence collective, les formateurs chercheront à :
 - Modéliser la posture de facilitateur de l'intelligence collective en faisant produire le groupe le plus souvent possible.
 - Mettre en pratique sous la forme d'expériences apprenantes, en individuel ou en sous-groupe.
 - Avoir des points réguliers de compréhension et d'actions de remédiation le cas échéant, individuelles ou collectives.
 - Et encourager les moments d'écoute active, de questionnement, d'accompagnement, de pilotage, d'analyse, de restitution, de debrief.

- Toutes les formations IFOD CIE bénéficient d'un parcours digital « fil rouge » sur la plateforme Digiforma disponible tout au long de la formation (et pendant une durée d'un an) qui permettra aux apprenants de retrouver tous les éléments essentiels de la formation ainsi que tous les travaux d'intersession. L'accès à la plateforme est communiqué 10 jours avant le démarrage en collectif.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Un questionnaire de pré-positionnement est envoyé en amont de la formation pour évaluer les compétences et attentes du participant.
- Une évaluation des acquis sous forme de QCM ou livrables est proposée tout au long de la formation pour faciliter l'ancrage des connaissances et la mise en pratique.
- Un certificat DIDASCALIS sera délivré à l'issue du parcours pour attester de la réussite aux critères d'évaluation fixés par l'organisme certificateur pour cette formation, reposant sur la réalisation de 4 épreuves : Soutenance orale avec expérimentation / Présentation et évaluation théorique / Soutenance orale sur la posture / Mise en pratique sur la facilitation d'un jury avec des grilles d'évaluation propres à chaque épreuve.

Équipe pédagogique

Cette formation sera animée par :

- Nathalie Hoang, Coach-Formatrice-Facilitatrice certifiée
- Jean-Baptiste Huot, Coach-Formateur-Facilitateur certifié
- Etienne Leroy, Coach-Formateur-Facilitateur certifié
- Raphaël Bensaïd, Coach-Formateur certifié

Plus d'infos sur : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

Suivi qualité

Un questionnaire de satisfaction à chaud est envoyé aux participants à la fin de chaque formation via Digiforma. Cette évaluation est analysée par le service Pédagogie & Qualité pour étude, amélioration continue, suivi statistiques et mise en place d'actions correctives et tracées le cas échéant. Un questionnaire à froid est également envoyé 6 mois après la fin du parcours de formation via Digiforma.