

L'IA GENERATIVE AU SERVICE DU COACHING - 2025

Durée: 20.00 heures (1.00 jours)

Modalités : Formation à distance

Profils des apprenants

- Coachs professionnels certifiés (à l'IFOD ou dans d'autres écoles), Managers et Consultants Coachs

Prérequis

- Pratique régulière du coaching
- Création d'un compte et maîtrise des bases de ChatGPT

Accessibilité : Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel. Nos salles sont accessibles aux personnes en situation de handicap par rampe d'accès, ou par ascenseur équipé à cet effet. Nos salles sont équipées d'éclairages spécifiques pour les mal voyants, ainsi que de tablette individuelle sur demande.

L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse ana.borges@ifod.fr.

Délais d'accès à la formation : 10 jours

Objectifs pédagogiques

- Démystifier l'IA générative et tirer parti de son potentiel dans la pratique du Coaching professionnel
- Acquérir une vision globale des outils d'IA générative - Large Language Models (LLM) utiles pour le Coaching
- S'approprier et maîtriser les fonctionnalités basiques et avancées du LLM ChatGPT, pour sa pratique de Coach
- Appliquer l'IA Gen à des cas d'usage concrets dans les étapes d'accompagnement d'un coaching afin d'optimiser l'analyse, la préparation et la conduite des séances de coaching
- Appliquer les bonnes pratiques éthiques d'utilisation de l'IA générative, en veillant à la confidentialité des données et en gardant à l'esprit que la relation humaine reste au cœur du coaching

Contenu de la formation

- Classe Virtuelle 1 (2h) : Démystifier l'IA générative et comprendre son potentiel pour le Coaching
 - Démystification de l'IA Générative (référence à l'IA Act, à la Commission de l'IA en France)
 - Définition du Coaching augmenté : l'IA comme outil d'assistance et non de remplacement au service de la relation humaine Coach-Coaché ➤ Large Language Models et bonnes pratiques du prompt parfait afin d'obtenir des résultats pertinents en Coaching
 - Mise en pratique introductive : Cas d'usage #1 sur le Modèle GROW
 - Priorisation de cas d'usages à explorer en CV2, CV3, CV4, parmi une liste non exhaustive : pilotage de séance, questionnement, diagnostic, plan d'action 5p, schémas de pensée et croyances limitantes, pistes d'accompagnement, métaphores...
 - Exercice d'intersession 1 : Concevez sur ChatGPT un prompt intégrant 6 ingrédients clés pour un cas d'usage spécifique au coaching professionnel.
- Classe Virtuelle 2 (2h) : Vision globale des Large Language Models (LLM) et expérimentation des cas d'usage du Coaching sur ChatGPT
 - Vision globale et comparative des LLMs mettant en avant leurs caractéristiques, avantages et limites, avec un focus particulier sur les essentiels de ChatGPT
 - Méta-prompt mieux qu'une liste de 1000 prompts : un outil simple pour créer des prompts efficaces à utiliser dans les cas d'usage différents et variés
 - Mise en pratique de méta-prompt : Cas d'usage #2 sur l'Analyse Transactionnelle (AT)
 - Facultatif : démonstration sur un autre cas d'usage priorisé
 - Exercice d'intersession 2 : Créer et utiliser un méta-prompt pour analyser une séance de coaching professionnel
- Classe Virtuelle 3 (2h) : Création d'assistants personnalisés pour le coach professionnel

- Assistant/GPTs versus prompt : distinguer clairement l'utilisation d'un assistant/GPT personnalisé et d'un prompt, afin de choisir la meilleure approche pour les cas d'usage en coaching professionnel
- Identification des tâches répétitives et chronophages du coach professionnel à déléguer à l'IA Gen
- Création de vos assistants personnalisés surpuissants, prêts à vous aider 24/7 dans la préparation de vos coachings.
- Mise en pratique avec la création d'un assistant sur-mesure et personnalisé : Cas d'usage #3 Assistant Systémique (AS)
- Facultatif : démonstration sur un autre cas d'usage priorisé
- Exercice d'intersession 3 : Concevoir son propre assistant personnalisé pour le coaching professionnel
- Classe Virtuelle 4 (2h) : Outils avancés d'IA Gen (mode vocal, bases de connaissances personnalisées RAG) et éthique du Coach augmenté
 - Applications vocales innovantes au service du Coach : séance simulée associée à un feedback détaillé sur le déroulement de la séance (reformulation, questionnement, écoute active, opportunités manquées, détection des biais du coach, autres outils du coach)
 - Amélioration continue avec création de sa propre base de connaissances personnalisées avec la RAG (Retrieval-Augmented Generation)
 - Bilan et enrichissement d'une feuille de route pour les apprenants qui inclut une cartographie des cas d'usage en Coaching et une charte éthique d'utilisation de l'IA Gen pour le Coach co-créée avec les participants
- Travail asynchrone (préparatoire, intersessions et ancrage) estimé à 12h avec parcours digital sur la plateforme DIGIFORMA
- Formation étalée sur 2 mois, 15 jours entre chaque classe virtuelle

Organisation de la formation

Ressources pédagogiques et techniques

- Classes virtuelles avec support d'animation et demos sur LLM / ChatGPT
- Travail / Exercices d'intersession entre chaque classe virtuelle
- Mise à disposition d'une plateforme de formation digitale DIGIFORMA avec des ressources e-learning complémentaires et des QCM d'ancrage

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Emargement digital
- Mises en situation
- Evaluations à chaud après chaque CV
- QCM à l'issue de chaque CV avec obtention de badges
- Certificat de réalisation de l'action de formation en fin de parcours

Équipe pédagogique

Cette formation est animée par la Coach certifiée, Coach agile et experte IA :

- Svetlana Nadtoka

Plus d'infos sur : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

Suivi qualité

Un questionnaire de prépositionnement est proposé en amont de la session collective. Un questionnaire d'évaluation à chaud est partagé à l'issue de la formation ainsi qu'une évaluation à froid 6 mois après la fin de la formation.