

# L'ENTRETIEN DE COACHING (PRESENTIEL)

**Durée:** 28.00 heures (3.00 jours)

**Modalités :** Formation présentielle

## Profils des apprenants

- Managers, RH, Consultants, chefs de projets, personnel d'encadrement... ou toutes personnes engagées dans des missions d'accompagnement et d'encadrement, cherchant à enrichir leurs pratiques professionnelles.

## Prérequis

- Chaque inscription est précédée d'un entretien préalable afin de valider votre inscription à la formation, dans les 8 jours suivants la demande d'inscription. Le nombre de participants par cycle est volontairement limité à 12 personnes. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre d'arrivée et sous réserve que le dossier soit complet

**Accessibilité :** Toute personne en situation de handicap peut accéder à nos formations en présentiel ou en distanciel.

L'accessibilité est étudiée au cas par cas par notre référent handicap, Ana Borges que vous pouvez contacter par téléphone au 01 40 20 21 22 ou par mail à l'adresse [ana.borges@ifod.fr](mailto:ana.borges@ifod.fr).

**Délais d'accès à la formation :** 10 jours

## Objectifs pédagogiques

- Objectifs Identifier les différents types d'entretiens professionnels Pratiquer une véritable empathie en se mettant à la place de l'autre Développer ses qualités d'écoute Développer son intelligence émotionnelle pour comprendre le rôle des émotions, leurs manifestations et leurs impacts Prendre conscience de ses émotions et mieux les gérer Reconnaître les émotions chez l'autre pour faciliter une compréhension plus profonde Appréhender les techniques de questionnement dans le cadre d'un entretien Maîtriser des outils issus des techniques de coaching
- A l'issue de cette formation vous saurez : Mener un entretien en mode coaching Maîtriser les différentes étapes de l'entretien Comprendre les différentes étapes du processus complexe de la mécanique émotionnelle Identifier les différents types d'émotions et leurs manifestations réactionnelles Décrypter les in/cohérences entre les trois dimensions, expressive, émotionnelle et verbale de votre interlocuteur Maîtriser les techniques de communication nécessaires à la réalisation de l'entretien Accompagner la parole de l'autre pour mieux le comprendre Utiliser des outils issus du coaching (confrontation, recadrage, feedback ...)

## Contenu de la formation

- Développer son intelligence émotionnelle pour construire des relations positives
  - L'intelligence émotionnelle – définition et origines
  - L'équilibre émotionnel et la conscience de soi
  - L'échelle de conscience émotionnelle
  - Le circuit de l'émotion : du déclencheur à l'action
  - Le vocabulaire des émotions et des sentiments
  - Les émotions parasites
- La notion de non-directivité dans l'entretien de coaching
  - Les types d'entretien
  - Les ingrédients de conduite d'entretien
  - La démarche de l'entretien pour être centré sur l'autre
  - La construction de la relation de confiance au cours de l'entretien
- L'appropriation des outils clés pour conduire un entretien en posture coach
  - Les attitudes d'écoute
  - La gestion des silences
  - Les types de reformulation et leurs effets

SAS IFOD au capital de 3 000€ - Siège social : 7 Rue d'Astorg, 75008 Paris | 01 40 20 21 22 | [infos@ifod-cie.fr](mailto:infos@ifod-cie.fr)  
RCS : Paris B 797696655 | SIRET : 79769665500035 | CODE APE : 8559A | N° D'ORGANISME DE FORMATION : 11755093375 auprès de la  
préfecture IDF.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR67797696655 - [www.ifod.fr](http://www.ifod.fr)

- Les qualités d'une reformulation impactante
- L'art du questionnement
- La maîtrise des étapes de l'entretien de coaching pour promouvoir la responsabilisation
  - Le flux général de l'entretien
  - Les quatre phases de l'entretien
  - Le modèle GROW
  - Application du modèle à une situation professionnelle
- Les autres techniques issues du coaching pour renforcer l'engagement
  - Les techniques de confrontation et de recadrage
  - Les formes de feedback

## Organisation de la formation

### Ressources pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets et mises en situation
- Mise à disposition d'une plateforme de formation digitale DIGIFORMA

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Emargement digital.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Evaluations à chaud et à froid de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

### Équipe pédagogique

Cette formation est animée par une équipe de Coachs certifiés :

- Baptiste CALTE
- Raphaël BENSALD
- Etienne LEROY

Plus d'infos sur : <https://www.ifod.fr/intervenants/>

## Suivi qualité

Un questionnaire de prépositionnement est proposé en amont de la session collective. Un questionnaire d'évaluation à chaud est partagé à l'issue de la formation ainsi qu'une évaluation à froid 6 mois après la fin de la formation.